

Podnikanie v autoopravárstve som začal v roku 1999 popri zamestnaní a neskôr ako hlavný pracovný pomer v **dielni a garáži** môjho novopostaveného domu v Záriečí 117.

Hlavná oblasť opráv bola spočiatku **autoelektrika a opravy štartérov a alternátorov**. Bol som v tom vyučený a na vojne a po nej som získal prax v tomto odbore, tak som to začal využívať. V doline však súci autoservis chýbal a tak som dostával stále viac požiadaviek na **opravy automobilov všetkých značiek a systémov na nich**. Preto som sa rozhodol zriadiť servis mimo rodinného domu, ale v jeho blízkosti. V roku 2004 som začal stavať a zároveň hľadať náplň, ideu, ktorá by moje služby charakterizovala. Vedel som, že značkový servis v púchovskej doline to byť nemôže. Musím opravovať všetky autá a ich systémy. Oslovila ma firma Bosch s ponukou **servisného špecialistu** pre 4 oblasti:

- autoelektrika
- benzínové vstrekovanie
- diesel vstrekovanie
- brzdy

Zakrátko som splnil všetky náročné podmienky vybavenia, školenia a pod a ešte v priestoroch rodinného domu som získal všetky 4 špecializácie. Pre úspešný štart v tejto oblasti som koncom roka 2004 dostal ponuku od firmy Bosch na zaradenie sa do najväčšej servisnej siete na svete, siete Bosch Car Service (BCS).

Podmienky sú omnoho náročnejšie, ale ešte v rozostavanom novom autoservise sme menili stavebné prvky a technológiu tak, aby stavba spĺňala kritériá siete BCS. Po dostavaní predomnou stála úloha vybavenia predpísanou technológiou. Bolo to náročné na financie a s tým súvisiacu odvalu. Budem schopný v malej dedinke Záriečie prilákať toľko zákazníkov, aby sa mi to všetko zaplatilo? Bolo mi však jasné, že len tak budú moje služby v tomto regióne zaujímavé a pre zákazníkov príťažlivé, keď budem ponúkať opravy všetkých typov vozidiel a všetky druhy prác. A práve túto možnosť sieť BCS sľubovala.

Začiatkom roku 2005 som servis dostaval, presťahoval sa a získal štatút Bosch Car Service. (Certifikát v prílohe) **Tak som sa zaradil medzi viac než 13 000 servisov tejto servisnej siete na svete**, ktoré úspešne kratšiu alebo dlhú dobu fungujú. Servisná sieť medzinárodného koncernu Robert Bosch bola založená majiteľom v roku 1926, odvtedy prešla samozrejme viacerými zmenami v organizácii, ponuke služieb, ale aj vonkajšom prevedení. Druhá najväčšia servisná sieť autoservisov na svete je servisná sieť Volkswagen s počtom niečo viac než 6000 servisov na svete.

V roku **2005 získala sieť Bosch Car Service najvyššie ocenenie pre výroby a služby SLOVAK GOLD 2005 v oblasti služieb** (diplom v prílohe). V tom istom roku získal jeden z Bosch Car Servisov na Slovensku titul **Autoservis roku 2005 na Slovensku**. V tomto roku 2010 sme ako jeden z mála uchádzačov získali **SLOVAK GOLD** už po druhýkrát (diplom v prílohe). Na Slovensku je 20 Bosch Car Servisov a v Českej republike Viac ako 120.

Firma Bosch zaručuje zákazníkom pri návšteve servisov zo siete BCS vysokú kvalitu služieb. Aby túto záruku mohla poskytovať, musí pravidelne **overovať kvalitu** v každom z nich. Na tento účel má vybudovaný pravidelný systém:

1. **Test kvality** – oficiálne preverovanie parametrov servisu bez ktorých je poskytovanie vysoko kvalitných služieb nemožné. Prebieha u každého BCS každý druhý rok. **V tomto Teste kvality sa pre rok 2010 spomedzi BCS v Českej a Slovenskej republike umiestnil autoservis Autoklinika – Tibor Holčík na 1. mieste.** (ocenenie v prílohe)
2. **Dielenský test** (fantóm test) – 50% servisov každý rok – anonymná skúška zákazky, kedy testovací vodič dá auto do servisu podľa predpísaného postupu a objednávky a potom sa hodnotia jednotlivé parametre odovzdanej a zaplatenej služby. Dôležité je správne vykonanie servisného úkonu a jeho fakturácia, ako aj dodržanie termínu, odovzdanie a prebratie vozidla a správanie sa personálu. Dôležitý je každý detail. Prebieha u každého BCS každý štvrtý rok. **V tomto Dielenskom teste sa pre rok 2007 spomedzi BCS v Českej a Slovenskej republike umiestnil autoservis Autoklinika – Tibor Holčík na 1. mieste** (ocenenie v prílohe)

Dnes pracuje v autoservise Autoklinika Holčík v Záriečí sedem zamestnancov , ja a moja manželka ako administratívna pracovníčka. Pracujeme na štyroch zdvihákoch, dvoch montážnych jamách, rozdelených na dve poschodia autoservisu . Okrem doslova kompletného autoservisu sme autorizovaný **Servis WEBASTO** a taktiež **Servis EBERSPACHER** . Títo výrobcovia sú z najväčší dodávatelia nezávislých kúrení a prihrievačov do osobných aj nákladných motorových vozidiel a to aj do prvovýbavy ale aj dodatočnej montáže , ktoré bežne prevádzame aj u nás . Ďalej u nás prevádzkujeme **Servis LPG** a máme aj **Pracovisko montáže a servisu plynových zariadení** a **Pracovisko emisnej kontroly** aj pre vozidlá s plynom. Tieto služby sú ponúkané okrem nás najbližšie až v Žiline alebo v Trenčíne. Po dokončení rokovaní s výrobcom (v priebehu 1 mesiaca) budeme pôsobiť na slovensku ako **Zástupca výrobcu LPG zariadení** . Najväčšou odmenou je pre nás to , že ohľadom týchto opráv už chodia do nášho autoservisu zákazníci z ďaleka (Trnava , Nitra , atd.) .

Dnes je už kapacita autoservisu využitá na maximum a preto z tohto dôvodu a z dôvodu zlepšenia služby pre našich zákazníkov sme vybudovali novú **prevádzku STK** , **prevádzku PEK** a taktiež **Pracovisko Kontroly Originality** - (Prvú Púchovskú STK) v obci Mestečko s certifikátom kvality ISO 9001 ,(certifikát v prílohe) . Tam okrem iného prevádzame technické a emisné kontroly a kontroly originality . Taktiež tu máme vybudované ďalšie nové priestory autoservisu – **-RÝCHLOSERVISU a PNEUSERVISU** , kde máme ďalšie štyri zdviháky s montážnou jamou s kapacitou 5 pracovných miest pre vozidlá. V tejto prevádzke máme vybudované a schválené **Metrologické pracovisko** kde vykonávame okrem rýchloservisu a pneuservisu motorových vozidiel aj overovanie záznamových zariadení – **OVEROVANIE TACHOGRAFOV** . Vo firme Autoklinika Holčík máme taktiež zavedený systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 , ktorý máme zavŕšený certifikačným auditom (certifikát v prílohe) .

V budúcom roku musím uvažovať o rozšírení služieb a technológie pre rok 2012, inak by som sklamal spokojných zákazníkov, ktorí ku nám pravidelne prichádzajú a to si nemôžem dovoliť.

Hlavne aby sme boli zdraví a ostatné určite zvládneme spolu s manželkou a personálom – už sa na to teším.

Tibor HOLČÍK